

# Till dig som har trygghetslarm inom Kungsörs hemtjänst

Du har fått ett trygghetslarm installerat. Tryck på larmknappen **när du är i akut behov av hjälp** från personal, om du exempelvis skadat dig eller blivit sjuk på något sätt. När du trycker på larmet svarar trygghetscentralen och skickar hemtjänstpersonal till dig.

## Viktigt att veta

- **Ha alltid larmknappen på dig när du är hemma.** Larmet fungerar bara hemma hos dig
- Larmknappen är vattentät så du kan ha den på dig när du duschar och diskar
- Flytta inte larmdosan från den plats installatören placerat den på. Det kan påverka larmets funktion
- Trygghetscentralen testar att ditt larm fungerar flera gånger om dagen. Testlarmet är tyst
- Du behöver **provtrycka din larmknapp 1gång/månad.** Uppge då att det är ett provlarm när trygghetscentralen svarar
- Om larmet blir strömlöst finns batteri som gör att larmet fungerar i två dygn. Ett varningslarm om att larmet inte har ström skickas till trygghetscentralen

## Hemtjänstens inställelsetid vid larm

Från det att personalen mottagit larmet från trygghetscentralen utför de ett fysiskt besök hos dig snarast, dock senast inom 45 minuter.

## Felanmälan

Innan du felanmäler kontrollera att elkontakten till trygghetslarmet inte dragits ur. Du felanmäler till hemtjänstens planerarkontor.

## Om du ska flytta eller tillfälligt byta adress

Larmet är knutet till den adress där du bor just nu. Om du byter adress måste du meddela det till planerarkontoret och så får du instruktion om hur du går tillväga.

## Vid frågor kontaktas:

### Planerarkontor helgfria vardagar kl. 08.00-15.30

Tel: 0227-600130

Tel: 0227-600438

### Vid akut behov om ditt larm inte fungerar

Område 1: Tel: 076-5164724

Område 2: Tel: 076-5557036

Område 3 Tel: 073-6996395

Natt kl. 22-06.45 Tel: 073-6628930

## Återlämning av larm

Om du vill återlämna larmet till kommunen behöver du först kontakta biståndsenheten för att avsluta insatsen trygghetslarm. Sedan kontaktar du planerarkontoret för att lämna åter larmet.